

Niscayah styr säkrare med datalager och QlikView

Niscayah är Europas ledande företag inom tekniska säkerhetstjänster och har verksamhet i 16 länder runt om i världen. Bolaget har en stark förändringsagenda och som ett led i det arbetet beslutade man sig för att standardisera affärprocesserna och understödja dem med ett gemensamt affärssystem, IFS. I samband med detta rullar man också ut en global Business Intelligence-lösning, baserad på datalager med QlikView som analysverktyg. Michael Langendorf är Global ERP-ansvarig på Niscayah och berättar om projektet.

- Tidigare hade Niscayahs lokala bolag använt olika verktyg för att analysera sin affärsinformation. Detta i kombination med att man inte hade gemensamma affärsprocesser, gjorde det svårt att jämföra olika bolag med varandra. Med en genomarbetad gemensam lösning, framför allt med kvalitetssäkrad data som följer våra globala begreppsdefinitioner, kan vi säkerställa att vi arbetar utifrån standardiserade och effektiva processer oavsett i vilket land verksamheten bedrivs.

Målet var att Niscayah skulle hitta en gemensam plattform och ett gemensamt analysverktyg som kunde användas på ett effektivt sätt av företagsledning, säljorganisation, projektledare och controllers. Man behövde kort sagt ett verktyg som var lika lättanvänt som kraftfullt.

Niscayah hittade det de behövde i QlikView.

- Med QlikView fick vi ett mycket lättanvänt verktyg som ger medarbetarna tillgång till just den information de behöver utan att vara experter på analysverktyg. Det är väldigt effektivt att börja med en helhetsbild och sedan enkelt kunna fokusera på det som behöver analyseras vidare och borra sig ned till detaljerna, säger Michael Langendorf.

De som använder QlikView allra mest på Niscayah är för närvarande säljarna och de har direkt märkt effekten av att kunna arbeta med ett effektivt analysverktyg.

- QlikView ger säljarna snabb återkoppling om våra affärsmöjligheter, vad de värderas till och vilka de behöver lägga mer fokus på för att affären skall kunna stängas. Om det är något som inte går enligt plan kan vi snabbt upptäcka det och vidta åtgärder, säger Michael Langendorf.

Innan Niscayah kunde börja använda QlikView så krävdes en integration mellan analysverktyget och affärssystemet IFS och här tog man hjälp av konsultbolaget Pointer.

- Jag har jobbat med Pointer tidigare och har bra erfarenheter av dem så jag visste att de kunde leverera den här typen av lösning. Att de hade personer som redan behärskade IFS och QlikView gjorde att arbetet blev mycket mer effektivt, säger Michael Langendorf.

Pointer valde att bygga lösningen på ett datalager, så att data från IFS och andra källor mellanlagrades innan de laddades upp i QlikView. Traditionellt har QlikView inte kombinerats med datalager, men för att hantera historik och garantera en framtidssäkrad lösning i en föränderlig omgivning så bedömdes datalagret vara en stor fördel. Ytterligare en fördel med datalagerarkitekturen är att utveckling och underhåll av lösningen har blivit mer effektiv.

- Mycket av informationen och logiken som används behövs på flera ställen. Genom att lägga informationen i ett datalager först kunde vi återanvända samma logik på olika ställen, vilket gjorde att utvecklingsarbetet blev effektivare. I och med att logiken samlats på ett ställe blir det också enklare att underhålla lösningen, säger Johan Leveen, BI-utvecklare och projektledare på Pointer.

Just den här förmågan att kombinera kraftfulla datalager med effektiva analysverktyg är något som man på Pointer tror kommer att bli mer och mer intressant, speciellt då för de större företagen.

- Stora organisationer behöver ofta ha datalagerlösningar i grunden för sina BI-system samtidigt som de vill få snabba svar och ha lättanvända analysverktyg. Eftersom vi är experter på datalager och även har levererat QlikView-lösningar i många år så kan vi kombinera dessa världar och ge kunderna både den tyngd och den smidighet de behöver i sin BI-lösning, säger Åsa Landén Ericsson, VD på Pointer.

Jeanette Anttila, Sverigechef för QlikTech, ser också klara fördelar med att kombinera datalager och QlikView på det sätt som Pointer gjort.

- Vi ser att angreppssättet som Pointer valt, det vill säga att arbeta med QlikView och ett datalager, är något som sprider ut information och analys snabbare till fler användare.

Att dessutom QlikView uppskattas av användarna på grund av vårt unika intuitiva arbetssätt säkerställer kontinuerlig användning av analyserna. Det är en viktig komponent för att stödja Niscayah i deras förändringsarbete, säger hon.

Hela utvecklingsarbetet skedde agilt med en Scrum-inspirerad projektmetod där projektet delades upp i sprinter på 5 – 7 veckor. Efter varje period samlades utvecklare och processansvariga och gick igenom vad som utvecklats under den senaste sprinten, vad som skulle göras under nästa och vad man behövde prioritera.

Det här arbetssättet har uppskattats både hos Niscayah och hos Pointer.

- Med den här metodiken har vi kontinuerligt kunnat leverera affärsnytta till slutanvändarna och vi har hela tiden haft kontroll på att vi har levererat det användarna verkligen behöver. Med en mer traditionell metod hade det kunnat ta månader innan första leveransen kommit och innan dess hade ingen vetat om systemet skulle ge något mervärde, säger Johan Leveen.

Michael Langendorf på Niscayah är också mycket nöjd med metoden som Pointer använder.

- Den har gjort att Pointers utvecklare har kunnat jobba väldigt effektivt och därmed gett oss snabba och bra leveranser som uppfyllt våra krav, och det med jämna mellanrum så att vi hela tiden kunnat leverera det som verksamheten har mest behov av, säger han.

Pointers lösning håller nu på att rullas ut i hela Niscayahs globala organisation och lösningen kommer att fortsätta att utvecklas ur ett globalt perspektiv. Det kommer inte längre att finnas några speciallösningar för BI som skiftar från land till land och det ser Michael Langendorf som en stor fördel.

- Det är extremt viktigt för vår verksamhet att ha ett bra BI-system för att vi ska kunna bli mer effektiva och med den här lösningen får vi en gemensam helhetsbild där verksamheten kan utbyta erfarenheter mellan länder. Det gör att vi kan agera mer samlat som ett globalt företag. Dessutom kan vi nu ge våra användare den information de behöver på ett väldigt snabbt och enkelt sätt, säger han.

FAKTA NISCAYAH

Niscayah Group, Europas ledande företag inom tekniska säkerhetstjänster, erbjuder moderna tekniska säkerhetssystem och säkerhetstjänster till medelstora och stora kunder med höga krav på säkerhet. Niscayah Group har idag verksamhet i 14 länder i Europa samt i Australien och USA. Omsättningen var 2009 cirka 7 miljarder kronor och företaget har över 5400 anställda runt om i världen. Stora kundsegment är Bank och Post samt detaljhandel och transport/logistik.

FAKTA POINTER

Pointer är Sveriges ledande konsultbolag inom Business Intelligence med 60 medarbetare i Stockholm och Malmö.

FAKTA QLIKTECH

Svenskgrundade Qliktech är noterat på Nasdaq och har huvudkontor i USA. Bolaget har över 13 000 kunder i över 100 länder liksom 1 100 partners.